

دوره حل تعارض در بستر کار تیمی

سرفصل های دوره:

- علم مدیریت
- تحول فکری
- ایجاد تفکر تیمی و کار تیمی
- جایگاه تعارض در مباحث مدیریتی
- تعارض سازنده/تعارض مخرب
- استراتژی های تعارض و مذاکره در رفتار
- پایگاه های قدرت
- رفتار سیاسی